

# POLÍTICA DE GESTIÓN INTEGRADA

ISO 9001 · ISO 14001 · ISO 45001 · SQAS

VILLART LOGISTIC, SLU es una empresa dedicada al **transporte de ámbito nacional e internacional de mercancías por carretera de productos perecederos y no perecederos, incluyendo mercancía peligrosa, alimentación y medicamentos.**

Nuestra organización tiene como objetivo claro ofrecer a nuestros clientes un servicio de gestión logística de alta calidad y eficiencia adaptado completamente a sus necesidades, de un modo ético, responsable e íntegro con el medio ambiente, con la sociedad y con nuestros empleados.

Para dar respuesta eficaz al reto que ello supone, basamos nuestro trabajo en:

## 1 EJERCER UN GOBIERNO DE EMPRESA RESPONSABLE Y ÉTICO

- Promoviendo el Negocio justo / Negocio Ético, contra la corrupción y el soborno, conflictos de intereses, fraude, blanqueo de dinero y las prácticas contrarias a la competencia.
- Respetando los derechos laborales reconocidos en la legislación nacional e internacional, formalizando un contrato de trabajo en el inicio de la relación laboral del trabajador, garantizando el cumplimiento de los requisitos establecidos en el Convenio Colectivo aplicable, así como en las disposiciones legales y reglamentarias nacionales e internacionales que nos son de aplicación.
- Implantando un programa de Responsabilidad Legal Corporativa y Compliance.
- Creando objetivos de reducción de costes e incremento de la eficiencia operativa.
- Adquiriendo el compromiso de transmitir y educar a nuestros stakeholders en los principios de sostenibilidad.
- Propiciando un desarrollo sostenible de la empresa.
- Estableciendo objetivos de rentabilidad y estabilidad Económica-Financiera.
- Velando por la protección, incluyendo la protección de las Tecnologías de la Información y Comunicación.

## 2 INVERTIR EN MEJORAR NUESTRA COMUNIDAD Y NUESTRO ENTORNO SOCIAL

- En programas de financiación de Investigación Biomédica.
- En programas de promoción del deporte y la actividad física en niños de nuestra comunidad.
- Realizando colaboraciones económicas con Asociaciones de Pacientes con Cáncer.
- Realizando colaboraciones con asociaciones y entidades sociales de nuestra comunidad para ayudar a personas vulnerables.

## 3 GARANTIZAR LA PROTECCIÓN DEL MEDIO AMBIENTE, INCLUIDA LA PREVENCIÓN DE LA CONTAMINACIÓN Y EL USO SOSTENIBLE DE LOS RECURSOS

- Implantando acciones para la reducción de las emisiones de gases de efecto invernadero y consumo de combustible.
- Realizando inversiones en equipos y vehículos más eficientes.
- Fomentando iniciativas enfocadas a disminuir la generación de residuos.

## 4

### **CREAR UN LUGAR DE TRABAJO MEJOR PARA NUESTROS EMPLEADOS**

- Respetando los derechos humanos de los trabajadores y, en especial, la no discriminación por ningún motivo a las personas que trabajan en Villart Logistic, rechazando el trabajo infantil y el trabajo forzoso u obligado.
- Instaurando un Programa de Igualdad de Género.
- Implantando un programa continuo y coherente de desarrollo profesional.
- Estableciendo un programa de conciliación del trabajo con la vida personal.

## 5

### **GARANTIZAR LA SEGURIDAD EN LAS OPERACIONES QUE SE REALICEN Y LA SALUD LABORAL DE NUESTROS TRABAJADORES Y LA SOCIEDAD EN GENERAL**

- Proporcionando condiciones de trabajo seguras y saludables para la prevención de lesiones y deterioro de la salud relacionados con el trabajo, con el objetivo claro de 0 accidentes y 0 enfermedades profesionales.
- Eliminando los peligros y reduciendo los riesgos de SST.
- Implicando a los trabajadores en la consulta y participación.
- Promoviendo hábitos de vida saludables que ayuden a mejorar la salud física, el bienestar emocional y la calidad de vida del equipo humano.
- La promoción de una mejora continua mediante el programa de BBS del CEFIC, incrementando la seguridad durante el transporte por carretera influenciando en la conducta de los conductores, así como los comportamientos seguros en operaciones de carga y descarga de la mercancía.
- Velando por la protección de los trabajadores y la integridad de la mercancía frente a daños o usos malintencionados o robo.
- Prohibiendo totalmente el uso o estar bajo la influencia de drogas, narcóticos o alcohol durante las horas de trabajo.

## 6

### **ALCANZAR LA SATISFACCIÓN Y SUPERACIÓN DE LAS EXPECTATIVAS DE LOS CLIENTES A TRAVÉS DE LA MEJORA CONTINUA**

- Priorizando el control y reducción de los incidentes y reclamaciones en nuestros servicios y nuestra operativa interna mediante el tratamiento de las no conformidades.
- Intensificando la comunicación con el cliente a través de nuestro departamento de Customer Care.
- Asegurando el cumplimiento de los requisitos establecidos por el cliente, incluyendo la protección de bienes, personas, información, instalaciones y especialmente, la mercancía.
- Asumiendo el compromiso de respetar las condiciones de transporte para mantener el nivel de calidad e integridad de los medicamentos transportados.

Para aplicar estos puntos, la empresa dispone de los recursos materiales y humanos necesarios y considera, permanentemente, cualquier cambio relevante o desarrollo tecnológico. Además, establece objetivos de mejora de la Calidad, Medio Ambiente, Seguridad y Salud Laboral y Protección y de la cualificación y formación del personal y los revisa anualmente para comprobar su efectividad, de acuerdo con las normas ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001, SQAS, APPCC y GDP. Todo el personal de la empresa se involucra en poner en práctica y conseguir estos objetivos, trabajando continuamente con clientes y proveedores.